

**MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**

| Ejercicio (en curso) | Periodo | Objetivo institucional | Nombre del indicador | Dimensión a medir | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Resultado | Fuente de información |
|----------------------|--------------------------|---|---|-------------------|---|--|------------------|------------------------|-----------|---------------------------|
| 2021 | 01/01/2021 al 30/09/2021 | Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria | Porcentaje de variación en el número de Préstamos Prendarios de alhajas y varios. | Eficacia | Mide la variación porcentual del número de préstamos prendarios otorgados de alhajas y varios. | Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2021 menos Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2020 dividido entre el Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2020 multiplicado por 100. | Porcentaje | Trimestral | -5.53% | Asesor |
| 2021 | 01/01/2021 al 30/09/2021 | Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria | Porcentaje de variación en Número de Préstamos Prendarios de Unidades de Motor. | Eficacia | Mide la variación porcentual del número de préstamos prendarios otorgados de unidades de motor. | Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2021 menos Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2020 dividido entre el Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2020 multiplicado por 100. | Porcentaje | Trimestral | -6.45% | Asesor |
| 2021 | 01/01/2021 al 30/09/2021 | Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria | Porcentaje de Préstamos Quirografarios que han sido reestructurados. | Eficacia | Del total de préstamos quirografarios, presenta el porcentaje de los que han sido reestructurados. | Número de Préstamos Quirografarios que presentan reestructura en el periodo 2021 dividido entre el Total de Préstamos Quirografarios Otorgados en el periodo 2021 multiplicado por 100 | Porcentaje | Anual | 45% | Sucursal 23 Morelos |
| 2021 | 01/01/2021 al 30/09/2021 | Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca | Porcentaje de Solicitudes de Donativos atendidas con respecto de las recibidas. | Eficacia | Mide el porcentaje de avance de atención a las solicitudes de Donativos en relación con las que se recibieron | Solicitudes atendidas en el periodo 2021 dividido entre el Total de solicitudes recibidas en el periodo 2021 multiplicado por 100 | Porcentaje | Trimestral | 90% | Departamento de Donativos |
| 2021 | 01/01/2021 al 30/09/2021 | Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria | Porcentaje de Subastas Realizadas con respecto de las Programadas. | Eficacia | Mide el Porcentaje de avance de la realización de las Subastas en relación a las establecidas. | Subastas realizadas en el periodo 2021 dividido entre el Total de Subastas programadas en el periodo 2021 multiplicado por 100. | Porcentaje | Trimestral | 66.67% | Unidad de Sucursales |